

Размещены 10 мая 2025 г.

Вступают в силу с 10 мая 2025 г.

Правила участия в Программе лояльности

Настоящий документ «Правила участия в программе лояльности» (далее – соответственно «Правила», «Программа») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, Участникам Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях.

Совершая действия, направленные на регистрацию в Программе и действия, направленные на начисление бонусов, Участник тем самым полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящих Правил.

1. Термины и определения

1.1. **Ресторан(ы)** — организация общественного питания (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), принимающая участие в Программе (Приложение №1 к Правилам).

1.2. **Участник** — физическое лицо, держатель активированной и действительной виртуальной Карты, принявший условия Программы, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем регистрации и заполнения анкеты участника Программы лояльности.

1.3. **Правила** — Правила в настоящей редакции, предоставляемые для ознакомления каждому Участнику Программы.

1.4. **Программа лояльности (Программа)** — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) получать скидки в Ресторанах.

1.5. **Карта** — виртуальная карта, выдаваемая каждому Участнику Программы в порядке, предусмотренном Правилами Программы, подтверждающая статус Участника Программы, а также предоставляющая доступ к информации о балансе его бонусного счета, право на получение скидок в Ресторанах.

1.6. **Бонусный счет** — регистр аналитического учета, показывающий баланс Начисленных Бонусов Участника.

1.7. **Бонус** — условная единица, учитываемая на Бонусном счете Участника и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения (скидки, возможности погашения части стоимости товара/услуги в Ресторане). Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы, и не являются и не могут являться средствами платежа, валютой или ценной бумагой.

1.8. **Начисление Бонусов** — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

1.9. **Статусный уровень** — уровень Участника в Программе, определяемый в зависимости от суммы, потраченной в Ресторане за период с применением Карты Лояльности.

1.10. **Акция** — маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Ресторанам и Программе в целом, включающее Начисление Бонусов и/или Бонусное поощрение.

1.11. **Поощрение** — способ привлечения потребителей, стимулирования Участников осуществлять приобретение товаров (услуг) в Ресторанах, повышать их лояльность, который может выражаться в форме предоставления скидки, специальных условий обслуживания и т.п. Информация о видах и размерах Поощрения размещается в мобильном приложении и в помещениях Ресторанов. Размер Поощрения зависит от активности Участника в рамках Программы, определяемой путем Начисления ему Бонусов.

2. Общие положения

2.1. В Программе участвуют только Участники совершившие действия по регистрации в Программе. Доступ к Карте получают авторизованные Участники, в том числе сохранившие Карту. Плата за участие в Программе не взимается.

2.2. Карта используется Участником для получения Поощрений в Ресторанах и не может быть передана другому лицу.

2.3. Рестораны не несут ответственности за несанкционированное использование Карты.

2.4. Рестораны вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров (услуг). Информация о таких изменениях размещается на сайте (<https://dreamfish.moscow/>) и/или отправляется Участнику в электронных уведомлениях.

2.5. Рестораны не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Программы и других Ресторанов.

2.6. Участник предоставляет Ресторанам, также привлеченным им третьим лицам, аффилированным с ним юридическим лицам и Ресторанам право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Личном кабинете Приложения, в рамках и целях реализации Программы.

2.7. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Бонусы не могут быть суммированы с другими скидками, акциями, комплиментами, промокодами и иными привилегиями.

2.8. Рестораны вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила участия в Программе;
- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Рестораны, либо не соответствующую действительности.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на счете Участника аннулируются. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Ресторанам Программы письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты, номер телефона Участника, указанный им при регистрации в Программе, подпись Участника и направляется по электронной почте на адрес info@dreamfish.moscow. После получения уведомления Ресторанами участие в Программе данного Участника прекращается, а Бонусный счет и Статусный уровень аннулируются.

2.9. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

2.10. В случае если зафиксирован факт покупки товара или услуги в Ресторане с использованием Карты, но ввиду технического сбоя начисление Бонусов не произошло, Рестораны осуществляют восстановление Бонусов на Бонусном счете этого Участника. В случае возникновения спорных ситуаций по сумме Бонусов, начисленной Рестораном Пользователю, Рестораны вправе запросить у Участника для рассмотрения претензии кассовый чек. Отказ от предоставления документов может служить основанием для отказа в удовлетворении претензии Участника. Восстановление Бонусов возможно исключительно при выполнении следующих условий: - предъявление Участником чека на приобретение товаров (услуг), содержащего информацию об операции; - соблюдение требований, установленных действующим законодательством РФ. При предоставлении Ресторанам информации о необходимости восстановить Бонусы, Ресторан несет ответственность за проверку обоснованности требования о восстановлении Бонусов и достоверности информации, включая подлинность чека, предъявляемого Участником.

3. Порядок списаний и начислений Бонусов

3.1. Бонусы начисляются при оплате покупок и предъявлении Карты через кассовые терминалы (либо аналогичные устройства) Ресторанов. Бонусы начисляются от суммы чека в соответствии с условиями настоящих Правил.

3.2. Бонусы начисляются в соответствии со Статусным уровнем в течение 24 часов с момента предъявления Карты в Ресторане и сохраняются в течение 180 дней с момента начисления, включая дату начисления. Рестораны оставляют за собой право определять лимиты по объему начисляемых Бонусов для каждой отдельной Акции и для бонусных счетов, исходя из разумных объемов потребления.

3.3. Бонусы в пределах срока их действия могут быть использованы Участником для оплаты счета в Ресторане в размере не более 30% от суммы счета, исходя из расчета 1 Бонус = 1 рубль.

3.4. Новые Участники, присоединившиеся к Программе после вступления в силу Правил, являются Участниками, обладающими Статусным уровнем **Black**.

3.5. В случае, если Участник со Статусным уровнем Black потратил 500 000 рублей, он переходит на следующий уровень – **Prive**.

3.6. По выбору Участника при покупке товара или услуги в Ресторане с предъявлением Карты производится либо начисление Бонусов, либо списание Бонусов, одновременное начисление и списание не производится.

3.7. Рестораны не несут ответственности за какие-либо задержки в начислении Бонусов по техническим причинам или в случае невозможности предоставления Рестораном деталей покупки.

3.8. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.9. После выхода Ресторана из Программы, сделки, совершаемые Участниками с таким Рестораном в дальнейшем, не попадают под действие Программы.

3.10. Начисление Бонусов осуществляется Ресторанами в момент получения информации о приобретении товаров (услуг) в Ресторанах.

3.11. При расчете размера начисляемых Бонусов, за основу принимается величина денежных средств, оплаченных за товар (услугу) наличными или по банковской карте.

3.12. Право требовать у Ресторана Поощрений может быть реализовано Участником в момент приобретения у этого Ресторана товаров или услуг только после получения статуса Участника.

3.13. Продажа или обмен Бонусов между Участниками запрещены. Бонусы, для которых будут выявлены факты продажи, передачи или присвоения в нарушение настоящих Правил будут конфискованы с прекращением участия в Программе.

3.14. По умолчанию накопленными Бонусами нельзя оплатить банкет (визит кампании гостей от 8 персон), доставку. Возможное начисление и списание бонусов за банкеты остается на усмотрение Ресторана, при этом Ресторан оставляет за собой право начислять процент отличный от предусмотренного в Правилах. Участник вправе самостоятельно запросить информацию у сотрудников Ресторана.

3.15. Правила лояльности не распространяются (Бонусы не списываются и не начисляются) на приобретение билетов в рестораны на мероприятия (дни рождения ресторанов, закрытые мероприятия, сезонные мероприятия, новогодняя ночь и прочее).

3.16. В случае внесения предоплаты Участником Ресторану (например, за выбор конкретного стола в Ресторане; случаи предоплаты устанавливаются Рестораном самостоятельно) Бонусы за внесенную предоплату начисляются на следующий день после посещения ресторана в соответствии с предоплаченным бронированием.

3.17. Начисление и списание Бонусов Участнику при оплате счета от юридического лица не производится.

3.18. Начисление Бонусов за покупку подарочных сертификатов не осуществляется.

Правила начисления и списания Бонусов для Участников

3.19.1. **Black:**

- Процент накопления бонусов – 10% от суммы в чеке
- Процент возможного накопления бонусами от суммы в чеке на банкет (визит кампании гостей от 8 персон) – 0% от суммы в чеке
- Процент возможной оплаты бонусами от суммы в чеке – 30% от суммы в чеке
- Процент возможной оплаты бонусами от суммы в чеке на банкет – 0% от суммы в чеке

3.19.2. **Prive:**

- Процент накопления бонусов – 20% от суммы в чеке
- Процент возможного накопления бонусами от суммы в чеке на банкет (визит кампании гостей от 8 персон) – 20% от суммы в чеке
- Процент возможной оплаты бонусами от суммы в чеке – 30% от суммы в чеке
- Процент возможной оплаты бонусами от суммы в чеке на банкет – 0% от суммы в чеке

4. Прочие условия

- 4.1. Участника. Рестораны несут ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Ресторанами. Ответственность Ресторанов перед Участниками за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.
- 4.2. Рестораны вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил, Рестораны уведомляют об этом Участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) любым из следующих способов (по выбору Ресторанов): путем размещения электронной версии новой редакции Правил в Приложении и/или на сайте Ресторанов или в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам.
- 4.3. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение скидок после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.
- 4.4. Рестораны вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации в Приложении, в маркетинговых материалах.
- 4.5. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Рестораны не производят начисление Бонусов, а также приостанавливают/прекращают исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление скидок также приостанавливается/прекращается на данный период.
- 4.6. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками Бонусов, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.
- 4.7. С даты прекращения Программы Рестораны закрывают все Бонусные счета аннулируют все накопленные Участниками Бонусы, при этом Рестораны не осуществляют какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.
- 4.8. В случае если Рестораны вынуждены приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.
- 4.9. Рестораны имеют право в любое время и без предварительных уведомлений изменять, приостанавливать или прекращать Акции и любые способы Начисления Бонусов.
- 4.10. Участвуя в Программе, Участник соглашается с получением от Ресторанов сообщений по электронной почте, службе коротких сообщений (СМС), телефону, а также push-уведомления через Приложение и через другие каналы. Рестораны вправе использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии Бонусного счета, сообщать о возможности получить Бонусное Поощрение, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в Акциях, информировать о статусе бронирования, доставки и иных вопросах, связанных с оказанием услуг Ресторанами. Участники в любой момент могут отказаться от получения маркетинговых сообщений с указанием канала получения и вида сообщения. Отказ от информирования исполняется Ресторанами в течение 5 (Пяти) рабочих дней путем отправки электронного письма на адрес электронной почты info@dreamfish.moscow.
- 4.11. Некоторые акции могут предполагать Начисление Бонусов по правилам другой бонусной программы. Для участия в таких акциях необходимо ознакомиться с условиями Начисления Бонусов в такой программе.
- 4.12. Участник программы согласен и принимает условие, о том, что в случае сбоев в работе GPS навигации, в том числе неправильного определения системой местоположения Участника, Рестораны ответственности не несут.

Приложение №1 к Правилам программы лояльности

№ п/п	Наименование Ресторана	Юридическое лицо	ИНН/КПП	Фактический адрес	Начисление баллов	Списание баллов
1	Рыба Мечты	ООО «Вера»	9705097020/ 770501001	115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 57, стр. 1, Цоколь 1	Да	Да