

Публичная оферта (соглашение) на участие в программе лояльности Ресторана Малые Карелы

В соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящая публичная оферта адресована ООО «Гостиничный комплекс «Малые Карелы» (ОГРН 1132932002961 ИНН 2921126924, 163502, Архангельская обл., Приморский район, д. Малые Карелы, тер. Туристического комплекса Малые Карелы, стр. 1) любому дееспособному физическому лицу, намеревающемуся стать участником программы лояльности Ресторана Малые Карелы (далее по тексту – Программа лояльности), заключить договор на изложенных ниже условиях.

В соответствии с ч. 3 ст. 438 ГК РФ в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится участником программы лояльности, путем регистрации, авторизации, накопления и использования бонусов при оплате счета в Ресторане Малые Карелы

Перед принятием решения об участии в Программе лояльности обязательно внимательное прочтение настоящей публичной оферты и безоговорочное принятие всех условий.

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. Написание указанных терминов и определений может осуществляться в Соглашении как с заглавной, так и со строчной буквы, как в единственном, так и во множественном числе. В случае, если в Соглашении используются термины и определения, не указанные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

Оператор программы лояльности (Оператор, Организатор) — ООО «Гостиничный комплекс «Малые Карелы» (ОГРН 1132932002961 ИНН 2921126924, 163502, Архангельская обл., Приморский район, д. Малые Карелы, тер. Туристического комплекса Малые Карелы, стр. 1), которое разрабатывает, развивает и обслуживает Программу лояльности, а также организует взаимодействие и информационный обмен между рестораном, участниками в соответствии с настоящим Соглашением.

Ресторан — предприятие питания, находящееся на территории Туристического комплекса Малые Карелы (163502, Архангельская обл., Приморский район, д. Малые Карелы, тер. Туристического комплекса Малые Карелы, стр. 1), предоставляющее потребителю услуги по организации питания и досуга или без досуга, с широким ассортиментом блюд сложного изготовления, включая фирменные блюда и изделия, алкогольных, прохладительных, горячих и других видов напитков, кондитерских и хлебобулочных изделий, покупных товаров.

Программа лояльности - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) в ресторане получать скидки.

Участник — дееспособное физическое лицо (ст. 21 ГК РФ), держатель виртуальной карты, принявший условия программы лояльности, подтвердивший свое согласие на участие в программе лояльности путем совершения действий по регистрации в ней.

Анкета – информация об участнике программы лояльности, вносимая им при регистрации в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

Баллы – расчетные единицы, зачисляемые на виртуальный счет участника за приобретение товаров и/или услугу в ресторане в соответствии с настоящим Соглашением, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления баллов. Сумма начисленных баллов может быть использована участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг в ресторане. Баллы используются только в учетных целях для определения активности участника в рамках программы лояльности и ни в коем случае не являются и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой.

Виртуальный счет - регистр аналитического учета, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя участника в момент регистрации в Программе лояльности. Счет ведется в баллах, которые автоматически, согласно заданным условиям Программы лояльности, зачисляются на виртуальный счет участника и списываются со счета участника при приобретении товаров и/или услугу в ресторане, а также иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

Баланс виртуального счета – условная положительная сумма баллов, выражающая имущественный эквивалент объема права участника программы лояльности на получение скидки при приобретении товаров и/или услуг в ресторане на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

Идентификационный номер участника – номер мобильного телефона, который указывается участникам программы лояльности в момент регистрации. Виртуальный счет привязан к идентификационному номеру. К одному номеру мобильного телефона может быть привязан только один виртуальный счет.

Списание Баллов — процедура, в результате которой происходит уменьшение количества баллов на виртуальном счете участника по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением.

Начисление Баллов — процедура, в результате которой происходит увеличение количества баллов на виртуальном счете участника по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением.

Регистрация – осуществление участником программы лояльности последовательных действий по сканированию QR-кода и заполнению анкеты.

2. Предмет соглашения и общие положения

2.1. Стороны заключают настоящее Соглашение, согласно которому оператор предоставляет участнику отзывное неисключительное право участия в программе лояльности Ресторана Малые Карелы без взимания дополнительной платы. Регистрируясь, участник подтверждает полное принятие условий настоящего Соглашения и обязуется выполнять их.

2.2. По программе лояльности участникам предоставляется скидка в виде возврата части стоимости покупки товаров и/или услуг в ресторане в баллах на виртуальный счёт и возможность списать накопленные баллы в обмен на уменьшение суммы счета в ресторане.

Программа лояльности Ресторана Малые Карелы действует с 31.10.2024 и до ее отмены по решению организатора.

2.3. Программа лояльности действует только в ресторане и не распространяет свое действие на иные услуги туристического комплекса Малые Карелы.

2.4. К участию в программе лояльности допускаются полностью дееспособные физические лица, зарегистрированные, путем заполнения электронной анкеты, а также выражения согласия с условиями настоящего Соглашения.

2.5. Датой начала участия в программе лояльности является момент регистрации и совершения первой покупки в ресторане с использованием виртуального счета.

2.6. Участником программы лояльности становятся бессрочно до даты прекращения ее действия согласно настоящему Соглашению.

2.7. Баллы начисляются на покупки участника, совершенные после его регистрации в программе лояльности.

Если на момент покупки товаров (работ, услуг) в ресторане участник не прошел процедуру регистрации, оператор оставляет за собой право не проводить начисление баллов на виртуальный счет по старым чекам.

2.8. Виртуальный счёт используется участником и не может быть передан другому лицу. Организатор программы лояльности не несет ответственности за несанкционированное использование виртуального счета.

2.9. Организатор программы лояльности вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых начисляются баллы, и изменять количество баллов, которые участники получают в результате приобретения таких товаров (услуг).

2.10. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу. Баллы, в отношении которых будут выявлены факты продажи, передачи или присвоения в нарушение настоящего Соглашения будут конфискованы с прекращением участия в программе лояльности.

2.11. Организатор вправе прекратить участие в программе лояльности любого участника и заблокировать виртуальный счет без уведомления в случаях, если участник:

2.11.1. не соблюдает условия настоящего Соглашения;

2.11.2. злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках программы лояльности;

2.11.3. предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение организатора, либо не соответствующую действительности.

2.12. В случае прекращения участия по вышеуказанным основаниям баллы на счете участника аннулируются.

2.13. Участник вправе прекратить свое участие в программе лояльности в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по электронной почте на адрес: restoran@karely.ru. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать данные для идентификации гостя в программе (ФИО, телефон). После получения уведомления Организатором участие в программе лояльности данного участника прекращается, а баллы аннулируются.

2.14. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием в программе лояльности, являются обязанностью участника.

2.15. По всем вопросам, связанным с участием в программе лояльности, участник может направить свое обращение по электронной почте на адрес: restoran@karely.ru.

3. Правила начисления и списания баллов

3.1. Баллы начисляются участникам при приобретении товаров и/или услуг через кассовые терминалы (либо аналогичные устройства) ресторана при условии сообщения сотруднику ресторана идентификационного номера участника (номер телефона).

3.2. Начисленные баллы поступают на виртуальный счет участника в размере 10% (Десять процентов) от суммы счёта в течение 24 (двадцати четырех) часов после совершения покупки. Организатор программы лояльности оставляет за собой право определять лимиты по объему начисляемых баллов.

3.3. В рамках акций, проводимых оператором, участникам могут начисляться дополнительные баллы. Оператор может определять перечень товаров и/или услуг и количество дополнительных баллов, начисляемых на виртуальный счет участника при приобретении им товаров и/или услуг в рамках акций.

3.4. При расчете размера начисляемых баллов, за основу принимается величина денежных средств, оплаченных за товар (услугу) любым допустимым способом.

3.5. Накопленные бонусы возможно использовать в качестве средства оплаты до 20% (Двадцать процентов) от суммы последующего заказа из расчета 1 (Один) балл равен 1 (Одному) рублю.

3.6. При совершении покупки товаров и/или услуг в соответствии с настоящим Соглашением участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании баллов и сообщает о своем решении оператору до закрытия чека. Одновременное начисление и списание баллов при совершении покупки не допускается.

3.7. Списание баллов производится при сообщении номера телефона официанту для возможности идентификации гостя в программе.

3.8. Списание баллов не производится в следующих случаях:

3.8.1. при групповом питании (комплексное меню, организация кофе-брейков и т.п.);

3.8.2. при заказе питания в пакетных предложениях и акциях;

3.8.3. при организации мероприятий, в которых участвует банкетное меню;

3.8.4. при оплате акционных товаров;

3.8.5. при заказе питания с доставкой в номер (room-service).

3.9. Списание и накопление Баллов не осуществляется при оплате по безналичному расчету для юридических лиц.

3.10. Накопленные баллы аннулируются в случае непосещения участником ресторана в течение года с момента покупки, осуществленной участником в рамках программы лояльности.

4. Прочие условия

4.1. Ответственность организатора программы лояльности перед участниками за нарушение условий настоящего Соглашения ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением баллов, начислением надлежащего количества баллов на бонусный счет соответствующего участника.

4.2. Организатор программы лояльности вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение.

4.3. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Соглашение. Совершение участником действий, направленных на получение скидок после вступления в силу новой редакции Соглашения, является подтверждением согласия участника с новой редакцией Соглашения.

4.4. Организатор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы лояльности в любое время по своему усмотрению.

4.5. В течение периода, на который реализация программы лояльности будет приостановлена (в случае приостановления программы лояльности), а также с даты прекращения реализации программы лояльности (в случае прекращения реализации программы лояльности) организатор не производит начисление баллов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, соответственно предоставление скидок также приостанавливается/прекращается на данный период.

4.6. В случае прекращения программы лояльности организатор закрывает все виртуальные счета и аннулирует все накопленные участниками баллы, при этом Организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

4.7. Организатор программы лояльности не несет ответственности за мошеннические действия сотрудников ресторана, участников, третьих лиц, а также убытки и потери ресторана и участников, которые могут возникнуть в результате участия в программе лояльности.

4.8. Виртуальный счет не может быть передан во временное пользование другим лицам. Все операции по виртуальному счету могут быть совершены только в присутствии владельца данного счета. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование виртуального счета третьими лицами.

4.10. Оператор предоставляет участнику возможность участия в программе лояльности, а также информацию, содержащуюся в Приложении без гарантий любого рода. Это означает, что среди прочего, что оператор:

4.10.1. не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу приложения, совместимость с программным обеспечением и операционными системами устройств участника;

4.10.2. не несет ответственности за отсутствие ошибок и/или вирусов при работе сайта и приложения, прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя;

4.10.3. не несет ответственности за надлежащее функционирование устройств;

4.10.4. не несет ответственности за несоответствие программы лояльности ожиданиям участника.

4.11. Оператор не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение оператором условий настоящего соглашения.

4.12. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействиями участника, находящимися вне контроля оператора, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействий участника.

4.13. Оператор гарантирует добросовестную и законную обработку персональных данных участников в соответствии с предусмотренными в настоящем Соглашении целями.

4.14. Оператор гарантирует своевременное обновление данных участника в случае предоставления им обновленных данных.

5. Разрешение споров по программе лояльности

5.1. Все споры между оператором и участником разрешаются путем проведения переговоров.

5.2. В случае если спор, возникший между оператором и участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6. Заявления участника

6.1. Принимая условия настоящего Соглашения, участник заявляет, что он:

6.1.1. владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Соглашения;

6.1.2. прочитал условия, осознал значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и принимает его без каких-либо оговорок, условий и изъятий и обязуется выполнять

установленные им требования, нести ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение изложенных в нем требований и условий, а также понимает все последствия своих действий;

6.1.3. предоставил оператору при регистрации полные, действительные и достоверные данные (в том числе, персональные данные)

6.1.4. согласен с тем, что настоящее Соглашение может быть изменено, а программа лояльности отменена оператором, и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения. Новая редакция настоящего Соглашения или изменения вступают в силу с момента их размещения в приложении;

6.1.5. согласен на получение от оператора любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

6.1.6. признает юридическую силу за документами, направленными оператором посредством приложения как за собственноручно подписанными документами, за действиями, совершенными посредством приложения;

6.1.7. признает, что средства идентификации, используемые оператором, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия.

6.2. Ознакомление с условиями настоящего Соглашения должно быть произведено участником до момента проставления галочки в чек-боксе «Я согласен с условиями или принимаю» или нажатия кнопки «Принять». Участник, своевременно не ознакомившийся с условиями настоящего Соглашения, принимает на себя все риски, связанных с этим неблагоприятных последствий.

6.3. Принимая условия настоящего Соглашения, участник подтверждает свое согласие на обработку вносимых в анкету персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер виртуальной карты) ООО «Гостиничный комплекс «Малые Карелы» (ОГРН 1132932002961 ИНН 2921126924, 163502, Архангельская обл., Приморский район, д. Малые Карелы, тер. Туристического комплекса Малые Карелы, стр. 1). Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях участия в программе лояльности, путем совершения следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации.

Участник принимает и соглашается с передачей персональных данных и/или правом оператора поручить обработку его персональных данных другим операторам, а также третьим лицам, информация о которых размещена в публичной оферте, в случаях, когда такая передача осуществляется для реализации интересов участника в связи с участием в программе лояльности, а также в целях улучшения качества услуг, оказываемых в рамках программы лояльности, удобства их использования и разработки новых продуктов и сервисов программы лояльности.

Согласие на обработку персональных данных действует со дня регистрации в программе лояльности, до достижения цели обработки персональных данных, либо до дня отзыва согласия на обработку.

Участник вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен по электронной почте на адрес: restoran@karely.ru.

6.4. Принимая условия настоящего Соглашения, участник дает свое согласие ООО «Гостиничный комплекс «Малые Карелы» (ОГРН 1132932002961 ИНН 2921126924, 163502, Архангельская обл., Приморский район, д. Малые Карелы, тер. Туристического комплекса Малые Карелы, стр. 1) на направление ему информации о персональных предложениях, акциях, скидках и товарах посредством push-уведомления через приложение, sms-сообщений, а также электронных писем. Организатор может использовать передачу сообщений для информирования участника о состоянии виртуального счета, информировать об изменении Соглашения, делать предложения об участии в акциях и т.п.

Участник в любой момент может отказаться от получения сообщений с указанием канала получения и вида сообщения посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен по электронной почте на адрес: restoran@karely.ru.