

Политика конфиденциальности для сайта

В этом документе ООО «Гостиничный комплекс «Малые Карелы» (ИНН, ОГРН) (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта (далее - Пользователь) <https://karely.ru>

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш почтовый адрес: 163000, г. Архангельск, ул. Поморская, д. 7,
- на наш официальный адрес электронной почты: HOTEL@KARELY.RU

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику конфиденциальности (далее - Политика), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных на сайте и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Мы вправе считать, что Вы согласились с Политикой и дали нам согласие на обработку ваших персональных данных, если после загрузки нашего сайта (<https://karely.ru>) на своем компьютере или мобильном устройстве вы заполняете имеющиеся веб-формы вашими персональными данными. Если вы не согласны с нашей Политикой, покиньте сайт.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные - любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных - юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных - совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

Вы можете написать официальный запрос на наш почтовый адрес, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (вид документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту (HOTEL@KARELY.RU) в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте karely.ru

Обработка обращений, поступающих на контактные адреса электронной почты, указанные на нашем сайте (HOTEL@KARELY.RU, INFO@KARELY.RU, RESTORAN@KARELY.RU), с использованием чат-бота и социальные сети.

Для направления писем с вашими вопросами и обращениями вы можете использовать адреса электронной почты, чат-бот размещённый на сайте <https://karely.ru> и социальные сети.

Оставляя запрос на сотрудничество или просто обращаясь к нам таким способом, для обработки вашего письма нам могут понадобиться ваши данные:

- фамилия, имя или имя пользователя (название аккаунта);
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- текст обращения.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме (обращении).

После направления обращения по указанным контактным данным с вами свяжется сотрудник, используя номер контактного телефона или адрес электронной почты, предоставленный вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту - Закон 152-ФЗ) и обрабатываются автоматизированным способом.

Направляя обращение по указанным адресам электронной почты, чат-бот, социальные сети, вы даете свое согласие на обработку персональных данных в том объеме, в котором вы направите информацию в таком обращении, а также иных персональных данных которые будут сообщены в ходе дальнейшей переписки при рассмотрении первичного обращения.

Мы уничтожим ваши персональные данные, как только прекратим наше взаимодействие по вашему вопросу, в зависимости от характера обращения (данные уничтожаются не позднее 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с

ч. 4 ст. 21 Закона 152-ФЗ). Если по результатам обращения мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

По достижении сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Ответ на ваш звонок по номерам телефона Оператора, размещенным на сайте karely.ru

Если у вас возникли вопросы с использованием сайта <https://karely.ru>, вы хотите уточнить информацию о наших услугах или задать иные вопросы, то вы также можете обратиться по телефонам нашей компании, размещенным на сайте.

Обращаясь к нам по телефону, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

- имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 Закона 152-ФЗ.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива физического лица по взаимодействию с Оператором.

Мы уничтожим ваши персональные данные, как только прекратим наше взаимодействие по вашему вопросу, в зависимости от характера обращения (данные уничтожаются не позднее 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч. 4 ст. 21 Закона 152-ФЗ).

Если по результатам обращения мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

Обработка заявок на бронирование гостиничных услуг (номера) на сайте karely.ru

Вы можете забронировать номер для проживания и иные гостиничные услуги в гостиничном комплексе «Малые Карелы», воспользовавшись модулем бронирования на сайте <https://karely.ru>, заполнив форму заявки.

В этом случае мы получаем следующие данные:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- дата заезда;
- дата выезда;
- способ оплаты;
- сумма списания;
- дополнительные сведения по вашему желанию;
- информация о гостях: фамилия, имя.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10-11 Закона 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является инициатива лица по заключению договора на оказание гостиничных услуг. Персональные данные гостей обрабатываются в связи с тем, что гости являются выгодоприобретателями по заключенному соглашению (в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона 152-ФЗ) и в соответствии с выполнением возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона 152-ФЗ).

Мы будем обрабатывать полученные данные в течение срока действия договора, заключенного на основании вашей заявки на бронирование, в целях его исполнения. Мы уничтожим данные о вас, ваших представителях и иные данные, полученные в связи с исполнением договора, по истечении 5 лет после прекращения действия договора (даты выезда). Мы обязаны хранить информацию в течение этого времени, поскольку этого требует законодательство Российской Федерации:

- в течение 3 лет после прекращения договора для целей судебной защиты интересов оператора в соответствии со ст. 196 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- в течение 5 лет после прекращения договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса Российской Федерации, ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ.

По достижении сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Указанный сервис бронирования Uhotels: Booking Engine (модуль онлайн-бронирования) предоставлен ООО «ТРЕВЕЛ СТЭЙ» (РФ, 141420, Московская область, д. Голиково, стр. г/1/3). Соответственно, данное лицо обрабатывает ваши персональные данные для указанной цели по нашему поручению. Просим вас внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности ООО «ТРЕВЕЛ СТЭЙ», доступной по ссылке в процессе бронирования.

Обработка данных, направленных через форму обратной связи на сайте karely.ru

Если вы обратитесь к нам через форму обратной связи на нашем сайте, чтобы заказать обратный звонок, направить нам заявку на услуги (бронирование помещений под мероприятие, бронирование беседок), уточнить стоимость услуги и забронировать дату и время ее оказания, мы будем обрабатывать ваши данные, чтобы ответить вам и подтвердить возможность исполнения направленной вами заявки, уточнить ваши пожелания или предложить доступные альтернативные варианты исполнения вашей заявки.

Для достижения указанной цели мы будем использовать ваши:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- дата посещения (проведения мероприятия);
- количество человек;
- дополнительные сведения по вашему желанию.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами при оформлении заявок в соответствии с функционалом сайта.

После направления обращения через форму обратной связи с вами свяжется сотрудник, используя адрес электронной почты или номер контактного телефона, предоставленные вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10-11 Закона 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие направившего заявку лица, предоставляемое путем заполнения соответствующих полей формы на сайте («Согласие на обработку персональных данных») и нажатием кнопки «оставить заявку» или аналогичной по смыслу и инициатива физического лица по взаимодействию с оператором в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона 152-ФЗ.

Мы уничтожим ваши персональные данные, как только прекратим наше взаимодействие по вашему вопросу, в зависимости от характера обращения (данные уничтожаются не позднее 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч. 4 ст. 21 Закона 152-ФЗ). Если по результатам заявки мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

По достижении указанных сроков обработки персональных данных Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Регистрация в программе лояльности ресторана на сайте

Вы можете забронировать стол в ресторане и зарегистрироваться в программе лояльности ресторана, заполнив форму заявки или представленную анкету, воспользовавшись модулем регистрации на сайте <https://karely.ru>.

В этом случае мы получаем следующие данные:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- дата рождения;
- пол;
- наличие детей;
- дополнительные сведения по вашему желанию.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10-11 Закона 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является согласие направившего заявку лица, предоставляемое путем заполнения соответствующих полей формы на сайте («Согласие на обработку персональных данных») и нажатием кнопки «Забронировать» или аналогичной по смыслу и инициатива физического лица по взаимодействию с оператором в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона 152-ФЗ.

Мы будем обрабатывать полученные данные в течение срока действия пользовательского соглашения (срока действия самой программы лояльности), в целях его исполнения. Мы уничтожим данные о вас и иные данные, полученные в связи с исполнением пользовательского соглашения, по достижении указанных целей.

По достижении сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Указанный сервис предоставлен ООО «ТОЧНО В ЦЕЛЬ» (РФ, 199004, г. Санкт-Петербург, лн. 8-Я В.о., д. 29, лит. А, помещ.1-н, офис 72). Соответственно, данное лицо обрабатывает ваши персональные данные для указанной цели по нашему поручению.

Обработка персональных данных при онлайн оплате

Для оплаты за оказываемые нами услуги, вы можете воспользоваться сервисами онлайн оплаты, предоставляемыми платежными платформами PayKeeper и ЮKassa.

В рамках указанной цели мы не обрабатываем данные, которые вы указываете при оплате услуг гостиничного комплекса «Малые Карелы» в представленных формах платежных платформ PayKeeper и ЮKassa.

Указанные платежные сервисы предоставлены:

- ООО «ПЭЙКИПЕР-ПРОЦЕССИНГ» (РФ, 141701, Московская область, г. Долгопрудный, проезд Лихачевский, д. 4 стр. 1, пом. 20);
- ООО НКО «ЮМани» (РФ, 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82 стр. 2)

Соответственно, данные лица обрабатывают ваши персональные данные для указанной цели по нашему поручению.

Аналитика посещений на сайте

Что такое cookie-файлы?

Файлы cookie - это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство. Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции такие, как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно. Они показывают самые посещаемые страницы сайта и анализируют трафик. Мы используем их, чтобы отслеживать общие тенденции использования сайта, а не поведение на сайте конкретных людей.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера, но помните, что это может негативно отразиться на работе сайта.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего

устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его экрана, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, какие страницы сайта вы открываете и на какие кнопки, размещенные на нашем сайте, нажимаете и прочее.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте, улучшения функционирования сайта и сбора статистической информации в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

На нашем сайте используются «Яндекс.Карты», «Яндекс.Переводчик», cookie-файлы аналитического сервиса «Яндекс.Метрика» и файлы верификации запросов «Яндекс SmartCaptcha». Более подробная информация о сервисе представлена в разделе Политики «Передача данных третьим лицам».

Файлы cookie, не относящиеся к технически необходимым, обрабатываются только после получения согласия через cookie-баннер.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем через cookie-баннер. Указанный cookie-баннер имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 Закона 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Передача данных третьим лицам

Информация об использовании вами сайта, собранная с помощью cookie-файлов «Яндекс.Метрики», передается «Яндексу» и хранится на его серверах. На основе этой информации «Яндекс» оценивает взаимодействие пользователей с сайтом и составляет для нас отчеты о работе сайта. «Яндекс» обрабатывает эту информацию в порядке, установленном [условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика»](#)

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица	Цель передачи	Адрес третьего лица
Хранение данных	ИП Овсянкин Иван Петрович	предоставление техподдержки по обслуживанию сайта	163000, г. Архангельск, пл. Ленина, д. 4, офис 906
Сбор веб-аналитики, верификация запросов, перевод страниц сайта	ООО «Яндекс»	провайдер сервиса Яндекс Метрика, Яндекс SmartCaptcha, Яндекс Translate	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16

Мы следим, чтобы третьи лица, обрабатывающие персональные данные по нашему поручению, предоставляли контрактные гарантии соблюдения всех применимых для этой цели законов и нормативных актов с целью защиты ваших персональных данных от неправомерного применения.

Мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Мы не можем контролировать и не несём ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые вы можете перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних до 14 лет. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту HOTEL@KARELY.RU.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

Для этого мы применяем правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренные ст. 18, 18.1 и 19 Закона 152-ФЗ, в том числе:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно - аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений и анализа защищенности.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики.